

**PRIMAPOL-METAL-SPOT, s.r.o.**, Jungmannova 23/11, 11000 Praha 1, registrace v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102923, IČO:27187098 vydává jako přílohu obchodních smluv o prodeji zboží a/nebo poskytování služeb Společnosti

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1.4.2018

### 1. Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní práva a povinnosti účastníků závazkových vztahů mezi společností Primapol-Metal-Spot, s.r.o. (dále jen „Společnost“) jako prodávajícím a/ nebo poskytovatelem služeb a jejími zákazníky jako kupujícími a/ nebo objednateli (dále jen „Zákazník“) při uzavírání smluv o prodeji zboží a služeb (dále jen „Smlouva“) a při poskytování plnění těchto Smluv.

VOP jsou nedílnou součástí obsahu závazků přijímaných ze Smlouvy a Zákazník akceptuje VOP, pokud ne jiným způsobem, tak odebráním zboží a/ nebo služby od Společnosti a/ nebo momentem umožnění Společnosti plné fyzické dispozice Zákazníka s předmětem plnění.

Z průběhu smluvního obchodního vztahu jsou všeobecné obchodní podmínky Zákazníka výslovně vyloučeny.

Pro vztahy neupravené Smlouvou a/ nebo VOP bude použito znění příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

### 2. Uzavření Smlouvy a plnění ze Smlouvy

Smlouvou se rozumí listina nebo elektronický datový soubor obsahující ve spojení s připojenými VOP podstatné náležitosti příslušného závazkového vztahu. Účastníci vyjadřují smluvní souhlas s obsahem přijímaných závazků podpisem Smlouvy nebo předáním a převzetím plnění nebo Zákazníkem vystavenou objednávkou která byla Společností potvrzena a toto potvrzení bylo poskytnuto Zákazníkovi nebo jím převzatým daňovým dokladem vystaveným Společností.

Nabídky Společnosti na zboží a/ nebo služby nelze považovat za návrh na uzavření Smlouvy.

Objedávka Zákazníka je považována Společností za návrh na uzavření Smlouvy jehož potvrzením Společností vzniká nárok Zákazníka na předmětné plnění a Společností vzniká nárok na úhradu ceny zboží a/ nebo služeb.

Společnost si vyhrazuje možnost objednavku Zákazníka, která nebyla Společností potvrzena odmítnout s údaním důvodu odmítnutí.

Zákazník je odpovědný za technickou specifikaci a určení technických dat, vlastností a

popisu zboží z hlediska vhodnosti jeho budoucího užití a že je toto shodné s objednávkou.

Zákazník je povinen nejpozději se zasláním objednávky přesně specifikovat požadavky na materiál a/ nebo služby a také vyhodnotit rizika vyplývající ze způsobu jejich použití z hlediska výše svých možných finančních nároků při uplatnění reklamaci materiálu a/ nebo služeb dodaných Společností a při tom vzít na vědomí, že Společnost ponese odpovědnost za prokázané nároky pouze do výše 100% finančního plnění Zákazníkem za předmětný materiál a/ nebo služby. Zákazník je z tohoto důvodu povinen dále zpracovávat nebo podstupovat třetím osobám materiál dodaný Společností o němž se přesvědčil, že je ve shodě se stanovenými požadavky na plnění a je bez vad včetně vad které může a musí předpokládat s ohledem na způsob dalšího použití dodaného materiálu. Dále je Zákazník povinen vyžádat si od Společnosti poskytnutí dokumentů a atestů ke zboží a/ nebo službám, jež potřebuje nebo jsou pro něho povinné z hlediska dalšího použití Pokud bude tato povinnost Zákazníkem porušena Společnost nenese odpovědnost za škody ani jiné důsledky s tím spojené a neručí za pozdější dostupnost těchto dokumentů. Společnost je oprávněna vyúčtovat náklady za zajištění a poskytnutí těchto dokumentů.

Plněním ze Smlouvy se rozumí zboží a/ nebo služby poskytované Společností v rámci předmětu její činnosti v sortimentu, množství, jakosti, balení a čase určenými zpravidla potvrzením objednávky. Povinnost Společnosti k plnění ze Smlouvy je splněna odevzdáním zboží a/ nebo poskytnutím služby ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti, balení a čase a místě dohodnutém ve Smlouvě. Pokud dojde ke změně připravenosti k plnění je Společnost povinna Zákazníkovi vhodným způsobem toto oznámit předem.

Zákazník je povinen plnění přijmout pokud je v souladu se zněním Smlouvy a to i v případě, že se celkové dodané množství liší o +/- 10 % od objednaného množství včetně parametrů, typu hmotnost nebo další relevantních parametrů zboží. Tato odchylka nemůže být považována za nedodržení smluvních vztahů není-li dojednáno jinak.

Společnost není v prodlení s plněním jestliže Zákazník neposkytl potřebnou součinnost a to včetně případů oznámených změn v plnění. Neposkytnutí potřebné součinnosti zakládá

**PRIMAPOL-METAL-SPOT, s.r.o.**, Jungmannova 23/11, 11000 Praha 1, registrace v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102923, IČO:27187098 vydává jako přílohu obchodních smluv o prodeji zboží a/nebo poskytování služeb Společnosti

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1.4.2018

povinnost Zákazníka k úhradě mimořádných nákladů spojených s odevzdáním plnění Společnosti. Zmaří-li Zákazník předání zboží tím, že zboží nepřevezme v místě a čase sjednaném smluvními stranami splní prodávající svůj závazek odevzdat zboží uskladněním ve své provozovně a je oprávněn zboží neprodleně fakturovat.

Odpovědnost za škody na předmětu plnění přechází na Zákazníka převzetím plnění Zákazníkem nebo jím pověřenou osobou zpravidla podpisem dodacího listu Zákazníkem nebo osobou jím pověřenou nebo předáním plnění k přepravě naložením na dopravní prostředek Zákazníka a/ nebo Zákazníkem pověřeného dopravce zpravidla podpisem dopravních listin osobou, která převzetí předmětu plnění k dopravě obvykle potvrzuje (řidič dopravního prostředku).

Vlastnické právo ke zboží a/ nebo výstupům poskytovaných služeb přechází na Zákazníka v okamžiku plnění úhrady ceny včetně případného úroku z prodlení a smluvní pokuty ve výši 0,05% celkové ceny za každý započatý den prodlení se splatností úroku z prodlení do lhůty sedmi dnů ode dne doručení oznámení nároku Společnosti. Po uplynutí této lhůty bude uplatněn nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1% celkové dlužné částky včetně úroku z prodlení za každý den prodlení do doby plné úhrady dlužné částky bez možnosti liberalizace jinak než rozhodnutím Společnosti.

### 3. Cena, platební podmínky

Kupující se zavazuje uhradit Společnosti ceny zboží a/ nebo služeb ve stanovené výši a v termínech splatnosti těchto cen stanovených ve smlouvě a/ nebo potvrzené objednávce. Tyto ceny jsou uvedeny bez DPH pokud není dojednáno jinak. K celkové ceně bude vždy připočítána daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnou legislativou. Náklady spojené s platebním stykem hradí Zákazník.

Ceny uvedené v nabídce Společnosti jsou závislé na změnách cen surovin, vstupních materiálů a služeb, aktuální výši směnných kurzů měn, výši cel a daní a také na změnách dodacích termínů, změnách množství a specifikce a také na důsledcích způsobených neposkytnutím potřebných informací nebo jejich prodlení ze strany Zákazníka. Konečné ceny se vždy vztahují na konkrétní objednávku Zákazníka, která byla potvrzena Společností a konečné ceny jsou v tomto Potvrzení objednávky vyjádřeny.

Společnost může jednostranně navýšit cenu pokud Zákazník dodatečnou specifikací předmětu plnění zmenší již objednané množství a/ nebo pokud Zákazník posune nebo zavolí posunutí lhůty předmětného plnění stanoveného Smlouvou nebo potvrzenou objednávkou. Zákazník se zavazuje takto navýšenou cenu Společnosti uhradit.

Pokud není stanoveno jinak náklady na dopravu zboží a obaly zboží hradí Zákazník a jsou samostatně cenově vyjádřeny ve fakturách Společnosti. Obaly označené Společností jako vratné mohou být Společnosti vráceny pokud je toto předběžně dohodnuto a jsou-li Společností stanoveny jako vratné ve Smlouvě nebo obchodní dokumentaci nebo jsou fyzicky označeny popisem „Vratný obal“ s logem Společnosti a to za cenu sníženou o 10 % fakturované ceny z důvodu částečného opotřebení obalu a poplatku za zpětný odběr obalu a likvidaci obalového odpadu. Pokud není sjednáno jinak náklady na dopravu vratných obalů zpět do provozovny Společnosti hradí Zákazník.

Zničení, poškození nebo ztráta předmětu plnění v době, kdy nebezpečí škody na předmětu plnění přešlo na Zákazníka, nemá vliv na povinnost Zákazníka zaplatit celkovou cenu řádně a včas.

Společnost je dále oprávněna vyúčtovat náklady spojené s uplatněním svých finančních nároků vůči Zákazníkovi za právní zastoupení ve výšce výši stejně tak jako předběžně procesní náklady v souladu s platnou legislativou v této věci.

Zadržování plateb Zákazníkem př. započtení proti případným protipohledávkám Společnosti je vyloučeno.

Pokud se již po uzavření smlouvy Zákazník dostane do situace jež prokazuje nebo naznačuje zhoršení jeho platební schopnosti, pak Společnosti přísluší uplatnit práva v souladu s platnou legislativou a učinit okamžitě splatnými veškeré dosud neuhrazené pohledávky z existujících obchodních vztahů se Zákazníkem.

### 4. Odpovědnost za vady, reklamace

Společnost nese odpovědnost za vady zboží a/ nebo služeb ve smyslu obecně platných právních předpisů a svoje povinnosti z titulu této odpovědnosti plní v souladu s těmito předpisy a v souladu s VOP Společnosti.

**PRIMAPOL-METAL-SPOT, s.r.o.**, Jungmannova 23/11, 11000 Praha 1, registrace v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102923, IČO:27187098 vydává jako přílohu obchodních smluv o prodeji zboží a/nebo poskytování služeb Společnosti

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1.4.2018

Společnost nese odpovědnost za vady, které vykazuje zboží v momentu jeho dodání.

Nároky Zákazníka z odpovědnosti za vady zanikají, jestliže jsou nebo budou na zboží prováděny změny či jiné zásahy Zákazníkem nebo třetí osobou bez vědomí Společnosti. Společnost také vylučuje jakýkoliv nárok na náhradu za plnění, které poskytl Zákazník svému koncovému zákazníkovi na základě jeho vlastní odpovědnosti za vady či jím poskytnuté záruky vůči tomuto koncovému zákazníkovi.

Neprodleně po převzetí zboží a/ nebo služby je Zákazník povinen přezkoumat stav plnění a v případě odhalení zjevných nedostatků je povinen tuto skutečnost zadokumentovat prokazatelným způsobem – fotodokumentací a měřicím protokolem a do 2 dnů od data převzetí o této skutečnosti písemně informovat Společnost, předat Společnosti důkazní materiál a uplatnit tak nárok na reklamaci zboží a/ nebo služby. Při neposkytnutí těchto důkazů, neuplatnění písemné formy reklamace a nebo při pozdějším než výše stanoveném termínu uplatnění reklamace zjevných vad plnění při převzetí nebude brán Společností na tyto reklamace zřetel.

V případě, že zboží je dodáváno v originálním balení výrobce, které při převzetí Zákazníkem nevykazuje zjevné poškození je tento povinen vykonat přezkoumání zboží na přítomnost vad v okamžiku jeho rozbalení nejpozději však do 30 dnů od převzetí zboží. Po uplynutí této doby nebude na uplatnění zjevných vad zboží brán Společností zřetel.

V případě, že zboží a/ nebo služba vykazuje vady a byla písemnou formou Zákazníkem uplatněna reklamace vyhrazuje si Společnost právo dále v této věci postupovat výhradně dle vlastního rozhodnutí a to buď výměnou zboží v přiměřené časové lhůtě nebo bezplatným odstraněním vady v rámci přiměřené lhůty a nebo se obě smluvní strany mohou dohodnout na přiměřené slevě z kupní ceny zboží a/ nebo služby. Jiné řešení reklamace bez předběžného souhlasu Společnosti není přípustné.

Pokud není dojednáno jinak, Zákazník pozbývá nároku na vrácení kupní ceny reklamovaného zboží, pokud jej do 30 dnů od uznání reklamace nevrátí Společnosti ve stavu v jakém jej obdržel.

Skryté vady musí být uplatněny písemnou reklamací bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, respektive poté, co je Zákazník mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději ale do 6 měsíců po převzetí zboží

Společnost nenes odpovědnost za škody způsobené zbožím/ a nebo službou v době kdy jsou v držení Zákazníka nebo třetí osoby.

Společnost neodpovídá za škody na výrobcích vyráběných Zákazníkem nebo třetí stranou u kterých bylo použito zboží prodané Společností a to včetně jakékoliv následné nepřímé škody jako, ale nikoli pouze, ztráty ze zisku nebo ztráty na výdělků. Pokud by Zákazníkem byla přesto uplatněna odpovědnostní náhrada za tyto škody, pak bude omezena výhradně na prodejní hodnotu dodaného zboží a to v případě uznané reklamace na toto zboží Společností.

### 5. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné pro veškeré dodávky zboží a/ nebo služeb dojednané od data jejich vydání v platnost tj. od 1.4.2018 včetně.

K řešení sporů vyplývajících z uzavřených kupních smluv, které nebudou vyřešeny vzájemnou dohodou smluvních stran bude využit místně příslušný soud ČR.

Právní vztahy obou smluvních stran vzniklé na základě uzavřených obchodních smluv se řídí ustanoveními zákona č.89/2012 Sb. v platném znění Občanského zákoníku.

Pletený Újezd 31.3.2018

Yoram Abraham  
Jednatel